

AVISO DE PRIVACIDAD

B.A.M.O.R. Servicios Integrales (B.A.M.O.R., S.A. de C.V.)

Estimado Usuario: En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, se pone a su disposición este documento que regula el tratamiento de los datos recabados a través de nuestro sitio web y canales digitales.

1. Identidad y Domicilio del Responsable

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral **B.A.M.O.R., S.A. de C.V.** (en lo sucesivo identificada comercialmente como "B.A.M.O.R. Servicios Integrales"), con domicilio legal para oír y recibir notificaciones el ubicado en CALLE E MZN IV 20, COLONIA EDUCACIÓN, ALCALDÍA COYOACÁN, EN LA CIUDAD DE MÉXICO. MÉXICO.

2. Datos Personales que se Recaban

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabaremos las siguientes categorías de datos personales a través de nuestro portal web, formularios de contacto y correos electrónicos:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono (fijo o móvil), y en su caso, nombre de la empresa o entidad que representa.
- **Datos de Ubicación (para Servicios):** Domicilio del inmueble donde se solicita la cotización, inspección, mantenimiento o ejecución de la obra.
- **Datos Laborales y Profesionales (Bolsa de Trabajo):** Currículum Vitae (CV), trayectoria profesional, historial laboral, nivel de estudios, habilidades técnicas y referencias laborales (únicamente aplicable si decide postularse a una vacante por el medio digital).

**Nota Legal:* B.A.M.O.R., S.A. de C.V. no recaba de forma ordinaria datos personales de carácter sensible (como origen racial, estado de salud presente o futuro, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical o preferencia sexual) a través de su sitio web.*

3. Finalidades del Tratamiento de los Datos

Los datos personales que recopilamos serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales y no esenciales:

- **Finalidades Primarias (Originarias y Necesarias) Finalidades Secundarias (Accesorias o de Marketing)**

Atender, procesar y responder a sus solicitudes de información, cotización de obras y servicios de mantenimiento.

Verificar la viabilidad técnica y geográfica para prestar los servicios de construcción o remodelación.

Dar seguimiento a la relación contractual, comercial o de prestación de servicios civiles o mercantiles.

Evaluar su perfil profesional para la inclusión en procesos de selección y reclutamiento laboral vigentes.

Enviar boletines informativos, actualizaciones de servicios o promociones comerciales de la empresa.

Realizar encuestas de satisfacción sobre la atención recibida y la calidad de los servicios prestados.

Fines estadísticos y analíticos sobre el uso del sitio web para la mejora de la experiencia digital.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, usted puede manifestar su negativa desde este momento enviando un correo electrónico a la dirección: **bamorservicios@gmail.com**

4. Transferencias de Datos Personales

B.A.M.O.R., S.A. de C.V. se compromete a no transferir sus datos personales a terceros ajenos a la organización sin su consentimiento explícito, salvo por las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, las cuales incluyen de forma enunciativa mas no limitativa: Transferencias a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable que operen bajo los mismos procesos y políticas internas.

Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero (ej. proveedores logísticos o de materiales específicos requeridos para la obra).

Cuando sea legalmente exigido por mandamiento de autoridad judicial o administrativa competente.

5. Medios y Procedimiento para Ejercer los Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

Enviar un correo electrónico a: **bamorservicios@gmail.com**, dirigido al Departamento de Privacidad y Cumplimiento Legal.

Requisitos de la Solicitud ARCO (Art. 29 de la Ley):

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad (INE, Pasaporte vigente) o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El plazo máximo de respuesta por parte de la empresa será de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud completa, término que será prorrogable en los términos que establece la ley.

6. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos que se obtienen son de carácter técnico (dirección IP, navegador

utilizado, tiempo de navegación) y pueden ser deshabilitados directamente desde la configuración de preferencias de su navegador web.

7. Medidas de Seguridad

La empresa ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

8. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos o de nuestras prácticas de privacidad. Dichas modificaciones estarán disponibles al público en general a través de nuestro sitio web

www.bamor.com.mx en la sección respectiva.

Última actualización: Julio de 2026.

Al proporcionar sus datos a través de los formularios del sitio web, usted manifiesta comprender y aceptar los términos del presente Aviso de Privacidad.